

This Page Is Inserted by IFW Operations  
and is not a part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- BLURRY OR ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLATED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY DARK BLACK AND WHITE PHOTOS
- UNDECIPHERABLE GRAY SCALE DOCUMENTS

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning documents *will not* correct images,  
please do not report the images to the  
Image Problem Mailbox.**

9/868477

JC03 Rec'd PCT/PTC 18 JUN 2001

**Japanese Patent Application,  
Laid-Open Publication No. H10-198729**

INT. CL.<sup>6</sup>: G06F 17/60

PUBLICATION DATE: July 31, 1998

---

<b>TITLE</b>	Contract Application Processing System, Contract Mediating Device and Recording Medium Recording Contract Application Processing System Program
<b>APPLICATION NO.</b>	H9-301648
<b>FILING DATE</b>	November 4, 1997
<b>PRIORITY NO.</b>	H8-306343
<b>PRIORITY DATE</b>	November 18, 1996
<b>PRIORITY COUNTRY</b>	Japan
<b>APPLICANT(S)</b>	FUJITSU KK
<b>INVENTOR(S)</b>	Eiichi HIRAI

---

**ABSTRACT**

**PROBLEM** To enable application for contracts to a plurality of services with a single application procedure in a contract application processing system which mediates applications for contracts to offer services performed on the network.

**SOLUTION** Contract article data provided, for example, from a plurality of service provider side devices 2 connected through a communication line 5 is stored in contract article data storage means 1a. Contract article data providing means 1b offers contract article data in response to requests from a subscriber side device 3 connected by the communication line 4. Contract processing means 1c receives contract application data from a subscriber side device 3 if there is an indication of services desired in a contract from the subscriber side device 3, and sends an identification code for identifying the subscriber side device 3 from which the application came and contract application data to a service provider side device 2. Additionally, contract processing means 1c sends the subscriber side device 3 an identification code.

**CLAIMS**

1. A contract application processing system for mediating applications for contracts to provide services over a network, characterized by comprising:
  - contract article data storing means for storing contract article data provided from a plurality of service provider side devices;
  - contract article data providing means for providing said contract article data in response to

---

requests from a subscriber side device connected through a communication line; and

contract processing means for receiving contract application data from said subscriber side device when there is an indication of services desired for contract from said subscriber side device, providing said service provider side device with said contract application data and an identification code for identifying the subscriber side device which made the application, and sending said identification code to said subscriber side device.

2. A contract application processing system as recited in claim 1, characterized in that said contract processing means is structured so as to send said identification code and contract application data to the service provider side devices through a communication line.
3. A contract application processing system as recited in claim 1, characterized in that said contract article data storing means is structured so as to receive said contract article data from said service provider side device through said communication line.
4. A contract application processing system as recited in claim 1, characterized in that said identification code contains an ID code for line connection.
5. A contract application processing system for mediating applications for contracts to provide services over a network, characterized by comprising:

a contract mediating device having contract article data storing means for storing contract article data provided from a plurality of service provider side devices; contract article data providing means for providing said contract article data in response to requests from a subscriber side device connected through a communication line; and data transmitting means for receiving contract application data from said subscriber side device when there is an indication of services desired for contract from said subscriber side device, and providing said service provider side device with the designated services; and

contract approving means in the service provider side device which has received said contractee data, for sending contract approval data to said subscriber side device side.
6. A contract application processing system as recited in claim 5, characterized in that said contract approving means is structured so as to send said contract approval data to said subscriber side device through said contract mediating device.
7. A contract application processing system as recited in claim 5, characterized in that said contract approving means is structured so as to send said contract approval data directly to said subscriber side device through a communication line.
8. A contract application processing system for mediating applications for contracts to provide services over a network, characterized by comprising:

---

contract article data storing means for storing contract article data provided from a plurality of service provider side devices;

contract article data providing means for providing said contract article data in response to requests from a subscriber side device connected through a communication line; and

contract processing means for receiving contract application data from said subscriber side device when there is an indication of services desired for contract from said subscriber side device, preparing a correspondence table between one subscriber side identification code for identifying the subscriber side device which made said contract application, and the respective provider side identification codes for identifying the respective service provider side devices of said contracting party, and sending said service provider side devices respective provider side identification codes and said contract application data.

9. A contract application processing system as recited in claim 8, characterized by comprising line connection processing means for determining the service provider side device which is the contracting party for said subscriber side device based on said correspondence table upon receiving a service providing request from said subscriber side device, and connecting them.

10. A contract mediating device for mediating applications for contracts to provide services over a network, characterized by comprising:

contract article data storing means for storing contract article data provided from a plurality of service provider side devices;

contract article data providing means for providing said contract article data in response to requests from a subscriber side device connected through a communication line; and

contract processing means for receiving contract application data from said subscriber side device when there is an indication of services desired for contract from said subscriber side device, providing said service provider side device with said contract application data and an identification code for identifying the subscriber side device which made the application, and sending said identification code to said subscriber side device.

11. A recording medium recording a contract application processing system program mediating applications for contracts to provide services over a network, for causing a computer to run a procedure comprising:

means for storing contract article data provided from a plurality of service provider side devices;

means for providing said contract article data in response to requests from subscriber side devices connected by a communication line; and

means for receiving contract application data from said subscriber side device when there is an

indication of services desired for contract from said subscriber side device, providing said service provider side device with said contract application data and an identification code for identifying the subscriber side device which made the application, and sending said identification code to said subscriber side device.

## **DETAILED DESCRIPTION OF THE INVENTION**

### **Technical Field**

The present invention relates to a contract application processing system, contract mediating device and recording medium recording a contract application processing system program for mediating applications for contracts to provide services performed over a network, and particularly relates to a contract application processing system, contract mediating device and recording medium recording a contract application processing system program for handling contract applications with a plurality of service providers.

These days, with the spread of networks, various types of communication services are being offered. In order for a network user to use these communication services, it is necessary to make a contract with the respective service providers. These contract application procedures should be capable of being performed simply by using communication lines.

### **Conventional Art**

Normally, contract applications using communication lines performed through a line connection with a desired service provider, and contract handling procedures are performed over the line. Therefore, when wishing to make contracts for a plurality of services, operations such as line connection and contract processing must be performed each time a contract is made for a single service.

### **Problems to be Solved by the Invention**

However, performing the operations for line connection and contract processing for each contract for each service is extremely bothersome and the work efficiency is poor.

The present invention has been made in consideration of these points, and has the purpose of offering a contract application processing system and recording medium recording a contract application processing system capable of making contracts with a plurality of services with a single application procedure.

### **Means for Solving the Problems**

Fig. 1 is a diagram showing the operating principles of a contract application processing system of the present invention for achieving the above purpose. The present invention is a contract application processing system for mediating applications for contracts to provide services over a network, comprising contract article data storing means 1a for storing contract article data provided from a plurality of service provider side devices 2; contract article data providing means 1b for providing the contract article data in response to requests from a subscriber side device 3 connected through a communication line 4; and contract processing means 1c for receiving contract application data from the subscriber side device 3 when there is an indication of services desired for contract from the subscriber side device 3, providing the service provider side device 2 with the contract application data and an identification code for identifying the subscriber side device 3 which made the application, and sending the identification code to

the subscriber side device 3.

Due to this structure, at the subscriber side device 3, when a the contract article data is referenced and the desired service is designated, contracts are established between the subscriber side device 3 and the service provider side devices 2 offering the various designated services by means of the contract processing means 1c. Due to this establishment, identification codes identifying the subscriber side devices 3 are provided to the service provider side device 2. On the other hand, identification codes and contract application data are sent to the subscriber side device 3.

As a result, at the subscriber side device 3, contract applications can be made for a plurality of services with a single application procedure.

### Embodiments of the Invention

Herebelow, an embodiment of the present invention shall be described with reference to the drawings. Fig. 1 is a block diagram showing the concepts of the functions of the contract application processing system of the present embodiment. The contract article data storing means 1a contains contract article data provided from a plurality of service provider side devices 2 connected by the communication line 5. The contract article data providing means 1b provides contract article data in response to requests from a subscriber side device 3 connected by the communication line 4. When there is a designation of services desired for contract, the contract processing means 1c receives contract application data from the subscriber side device 3, and sends an identification code for identifying the subscriber side device 3 which made the application and contract application data to the service provider side device 2. Additionally, the contract processing means 1c sends the subscriber side device 3 an identification code.

Next, the specific structure of the present embodiment shall be described. Fig. 2 is a diagram showing the structure of a network in which the contract application processing system of the present invention is provided. Many subscriber side devices 21, 22, . . . , 2n are connected to the contract mediating device 10 through the public line 30. The public line 30 may be an analog line or an ISDN line. This public line 30 is connected to the internet 50 through a provider 40. The contract mediating device 10 and subscriber side devices 21, 22, . . . , 2n can just as well be connected through the internet or LAN aside from the public line 30.

Additionally, the contract mediating device 10 is connected to the internet 50 through the provider 40 or other providers not shown. Alternatively, the contract mediating device 10 may itself be a provider. Numerous service provider side devices 61, 62, . . . , 6n are connected to the internet 50.

Fig. 3 is a block diagram showing a specific example of the processing in a contract application processing system of the present embodiment. The contract mediating device 10 is sent contract article data from various service provider side devices 61 or the like through the internet 50. This contract article data is stored in a contract article data portion 11a inside a memory 11 such as a hard disk. Then, when a subscriber side device 21 wishes to apply for a contract for a service, it makes a request for contract article data to the contract mediating device 10 through the public line 30.

The contract article data providing portion 12 of the contract mediating device 10 which has received this request provides the contract article data of the contract article data portion 11a to the subscriber side device which sent the request, for example the subscriber side device 21. At the subscriber side device 21 side, the desired services are selected from the offered contract article data, and these are designated with respect to the contract mediating device 10. Here, the subscriber side device 21 is capable of selecting and designating a plurality of services at the same time.

The contract processing portion 13 of the contract mediating device 10 receives contract application data such as the address, name and credit card number of the subscriber from the subscriber side device 21, and sends the subscriber side device 21 an identification code. This identification code includes data

such as an ID code necessary to access the various service provider side devices 61 through the internet. However, at this stage, there is not always a need to send detailed data, so that it is possible, for example, to send only a temporary ID code, and to provide more detailed data from the service provider side devices 61 directly to the subscriber side device 21 at a later time.

While sending this contract approval data, the contract processing portion 13 on the other hand sends the service provider side devices 61 providing the various designated services the identification code for identifying the subscriber side device 21 and the contract application data through the internet 50. This completes the contract processing.

Due to this type of structure, it is possible to make contracts with a plurality of service providers with a single application procedure at the subscriber side device 21, thus simplifying the work.

In the present embodiment, the exchange of contract article data and card holder data between the contract mediating device 10 and the various service provider side devices 61 is performed through the internet 50, but it is also possible to use media such as other communication lines or magnetic disks.

Fig. 4 is a block diagram showing a second specific example of the processing in a contract application processing system of the present embodiment. Here, the functions which are identical to those in Fig. 3 shall be indicated by the same reference numbers and their description shall be omitted. The contract processing portion 131, upon received contract application data of a service from the subscriber side device 21, sends the service provider side device providing the designated service, for example the service provider side device 61, the contract application data from the subscriber side device 21 through the internet 50. At the service provider side device 61 which has received the contract application data, the contract approving portion 61a establishes a contract with the subscriber side device 21, and sends contract approval data indicating this to the contract mediating device 10. Then, the contract mediating device 10 sends this contract approval data to the subscriber side device 21. This completes the contract process.

In Fig. 4, an example wherein the contract approval data sent by the service provider side device 61 is supplied to the subscriber side device 21 through the contract mediating device 10 was given, but it is also possible to directly send it from the contract approving portion 61a to the subscriber side device 21 using a public line 30 or the like.

Fig. 5 is a block diagram showing a third specific example of the processing in a contract application processing system of the present embodiment. A contract correspondence table 14 is provided inside the memory 11 or another memory in the contract mediating device 10. This contract correspondence table 14 stores the subscriber side device and the service provider side device which is the contracting party therewith in a correspondence form.

More specifically, for example, when a contract is established between the subscriber side device 21 and a plurality of service provider side devices 61, the contract processing portion 132 of the contract mediating device 10 appends identification codes such as  $Y_1$ ,  $Y_3$  and  $Y_4$  for each of the service provider side devices of the contracting parties in correspondence with the identification code  $X_1$  of the subscriber side device 21. This is stored as a contract corresponding table 14. Additionally, when applying for a contract, the identification code  $X_1$  is sent to the subscriber side device 21.

On the other hand, the identification code  $Y_1$  for identifying the subscriber side device 21 as a contracting party and contract application data are sent to the service provider side devices 61 corresponding to the identification codes  $Y_1$ ,  $Y_3$  and  $Y_4$ . Similarly, the identification codes  $Y_3$  and  $Y_4$  for identifying the subscriber side device 21 as a contracting party and contract application data are sent to the other service provider side devices corresponding to the identification codes  $Y_3$  and  $Y_4$ .

Fig. 6 is a diagram showing the flow of procedures for the case where services are actually received in the

structure of Fig. 5. When a contract is established and one wishes to actually receive services, the subscriber side device 21 sends the contract mediating device 10 its own identification code  $X_1$ . On the contract mediating device 10 side, having received this, the line connection processing portion 15 reads out the identification codes  $Y_1$ ,  $Y_3$  and  $Y_4$  corresponding to the identification code  $X_1$  based on the contract correspondence table 14. Then, for example, the subscriber side device 21 is made to choose a service to receive from among the service provider side devices 61 corresponding to these identification codes  $Y_1$ ,  $Y_3$  and  $Y_4$ . Once a service is selected by the subscriber side device 21, the line connection processing portion 15 sends contractee data to the service provider side device offering the selected service, and ensures connection therebetween.

In this way, by holding a contract correspondence table 14 at the contract mediating device 10 side, and performing line connection between the subscriber side devices 21 and service provider side devices 61 with the contract mediating device 10 even after the contract has been made, the subscriber side device 21 side need only retain the identification code  $X_1$  for connection to the contract mediating device 10, thereby simplifying operations.

### Effects of the Invention

In the present invention as described above, contract article data is held at the contract mediating device side, and when at the subscriber side device this contract article data is referenced and the desired service is designated, an identification code identifying the subscriber side device and contract application data are provided to the service provider side devices offering the various services which have been designated, while on the other hand, the identification code is sent to the subscriber side device, so that contract applications can be made for a plurality of services with a single application procedure at the subscriber side device, thereby enhancing work efficiency.

### BRIEF DESCRIPTION OF THE DRAWINGS

- Fig. 1** A block diagram showing the concepts of the functions of the contract application processing system of the present embodiment.
- Fig. 2** A diagram showing the structure of a network provided with a contract application processing system of the present embodiment.
- Fig. 3** A block diagram showing a specific example of processing in a contract application processing system of the present embodiment.
- Fig. 4** A block diagram showing a second specific example of processing in a contract application processing system of the present embodiment.
- Fig. 5** A block diagram showing a third specific example of processing in a contract application processing system of the present embodiment.
- Fig. 6** A diagram showing the flow of procedures in the case where provided services are actually received in the structure of Fig. 5.

### Description of Reference Numbers

- |    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 1  | contract mediating device           |
| 1a | contract article data storing means |



---

1b	contract article data providing means
1c	contract processing means
2	service provider side device
3	subscriber side device
4, 5	communication line
10	contract mediating device
11	memory
11a	contract article data portion
12	contract article data providing portion
13	contract processing portion
21, 22, 2n	subscriber side device
30	public line
40	provider
50	internet
61, 62, 6n	service provider side device



## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: **10198729 A**(43) Date of publication of application: **31 . 07 . 98**(51) Int. Cl. **G06F 17/60**(21) Application number: **09301646**(22) Date of filing: **04 . 11 . 97**(30) Priority: **18 . 11 . 96 JP 08306343**(71) Applicant: **FUJITSU LTD**(72) Inventor: **HIRAI HIDEKAZU**

(54) **CONTRACT APPLICATION PROCESSING SYSTEM, CONTRACT MEDIATING DEVICE, AND RECORDING MEDIUM STORING CONTRACT APPLICATION PROCESSING SYSTEM PROGRAM**

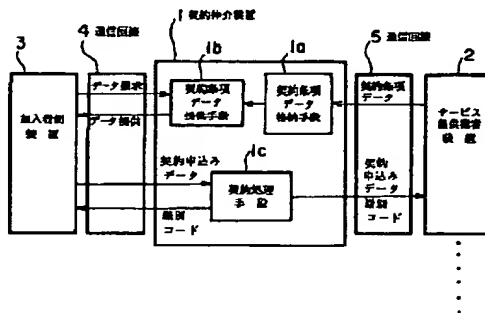
processing means 1c transmits the identification code to the subscriber side device 3.

COPYRIGHT: (C)1998,JPO

(57) Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To enable the contract application of plural services through one time application procedure concerning a contract application processing system for performing the mediation of contract application for service provision to be performed on a network.

**SOLUTION:** A contract term data storage means 1a stores contract term data presented from plural service provider side devices 2 connected through a communication line 5, for example. Corresponding to a request from a subscriber side device 3 connected by a communication line 4, a contract term data providing means 1b provides the contract term data. When any desired service to be contracted is designated from the subscriber side device 3, a contract processing means 1c receives the contract application data from the subscriber side device 3 and transmits an identification code for identifying that applying subscriber side device 3 and the contract application data to the service provider side device 2. Besides, the contract



(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平10-198729

(43) 公開日 平成10年(1998) 7月31日

(51) Int.Cl.<sup>6</sup>

G 0 6 F 17/60

識別記号

F I

G 0 6 F 15/21

Z

審査請求 未請求 請求項の数11 O L (全 7 頁)

(21) 出願番号 特願平9-301646

(22) 出願日 平成 9 年 (1997) 11 月 4 日

(31) 優先権主張番号 特願平8-306343

(32) 優先日 平 8 (1996) 11 月 18 日

(33) 優先権主張国 日本 (J P)

(71) 出願人 000005223

富士通株式会社

神奈川県川崎市中原区上小田中 4 丁目 1 番  
1 号

(72) 発明者 平井 英一

神奈川県川崎市中原区上小田中 4 丁目 1 番  
1 号 富士通株式会社内

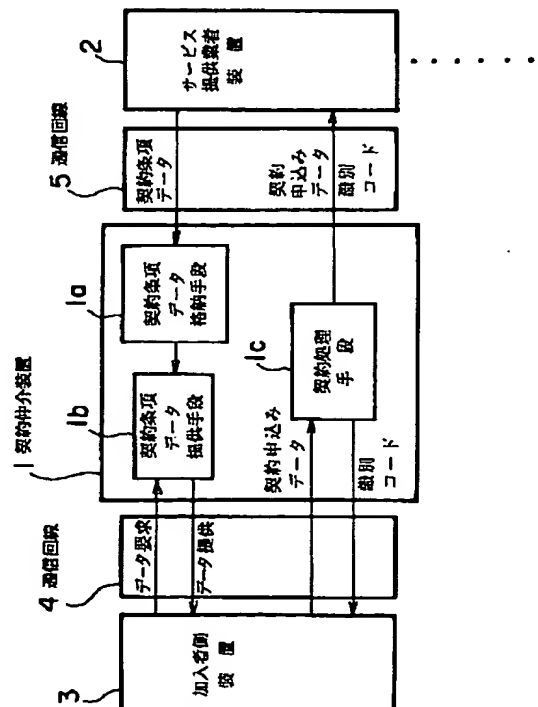
(74) 代理人 弁理士 服部 毅巖

(54) 【発明の名称】 契約申込み処理システム、契約仲介装置、および契約申込み処理システムプログラムを記録した記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 ネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行う契約申込み処理システムに関し、1 回の申込み手続きで、複数のサービスの契約申込みができるようにする。

【解決手段】 契約条項データ格納手段 1 a には、例えば通信回線 5 で接続された複数のサービス提供者側装置 2 から提示された契約条項データが格納される。契約条項データ提供手段 1 b は、通信回線 4 で接続された加入者側装置 3 からの要求に応じて、契約条項データを提供する。契約処理手段 1 c は、加入者側装置 3 から契約希望のサービスの指定があると、加入者側装置 3 から契約申込みデータを受け取り、その申込みのあった加入者側装置 3 を識別する識別コードおよび契約申込みデータをサービス提供者側装置 2 に送信する。また、契約処理手段 1 c は、加入者側装置 3 に対して識別コードを送信する。



## 【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行う契約申込み処理システムにおいて、  
 複数のサービス提供者側装置から提示された契約条項データを格納する契約条項データ格納手段と、  
 通信回線で接続された加入者側装置からの要求に応じて、前記契約条項データを提供する契約条項データ提供手段と、  
 前記加入者側装置から契約希望のサービスの指定があると、前記加入者側装置から契約申込みデータを受け取り、前記申込みのあった加入者側装置を識別する識別コードおよび前記契約申込みデータを前記サービス提供者側装置に与える一方、前記加入者側装置に対して前記識別コードを送信する契約処理手段と、  
 を有することを特徴とする契約申込み処理システム。

【請求項 2】 前記契約処理手段は、サービス提供者側装置に対して、前記識別コードおよび契約申込みデータを、通信回線を介して送信するように構成されていることを特徴とする請求項 1 記載の契約申込み処理システム。

【請求項 3】 前記契約条項データ格納手段は、前記契約条項データを前記通信回線を介して前記サービス提供者側装置から受け取るように構成されていることを特徴とする請求項 1 記載の契約申込み処理システム。

【請求項 4】 前記識別コードには、回線接続用の ID コードが含まれていることを特徴とする請求項 1 記載の契約申込み処理システム。

【請求項 5】 ネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行う契約申込み処理システムにおいて、  
 複数のサービス提供者側装置から提示された契約条項データを格納する契約条項データ格納手段と、通信回線で接続された加入者側装置からの要求に応じて、前記契約条項データを提供する契約条項データ提供手段と、前記加入者側装置から契約希望のサービスの指定があると、前記加入者側装置から契約申込みデータを受け取り、前記指定された各サービスを提供するサービス提供者側装置に与える契約申込みデータ送信手段と、を有する契約仲介装置と、  
 前記契約者データを受けたサービス提供者側装置において、前記加入者側装置側に契約承認データを送信する契約承認手段と、  
 を有することを特徴とする契約申込み処理システム。

【請求項 6】 前記契約承認手段は、前記契約承認データを、前記契約仲介装置を介して前記加入者側装置に送るように構成されていることを特徴とする請求項 5 記載の契約申込み処理システム。

【請求項 7】 前記契約承認手段は、前記契約承認データを、通信回線を介して直接前記加入者側装置に送るよ

うに構成されていることを特徴とする請求項 5 記載の契約申込み処理システム。

【請求項 8】 ネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行う契約申込み処理システムにおいて、  
 複数のサービス提供者側装置から提示された契約条項データを格納する契約条項データ格納手段と、  
 通信回線で接続された加入者側装置からの要求に応じて、前記契約条項データを提供する契約条項データ提供手段と、  
 前記加入者側装置から契約希望のサービスの指定があると、前記加入者側装置から契約申込みデータを受け取り、前記申込みのあった加入者側装置を識別する一つの加入者側識別コードと、前記契約相手の各サービス提供者側装置を識別する各提供者側識別コードとの対応表を作成し、前記加入者側装置に対しては前記加入者側識別コードを送信し、一方、前記各サービス提供者側装置に対しては、各提供者側識別コードおよび前記契約申込みデータを送信する契約処理手段と、  
 を有することを特徴とする契約申込み処理システム。

【請求項 9】 前記加入者側装置からサービス提供の要求を受けると、前記対応表に基づいて前記加入者側装置の契約相手のサービス提供者側装置を判断し、両者を接続する回線接続処理手段を有することを特徴とする請求項 8 記載の契約申込み処理システム。

【請求項 10】 ネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行う契約仲介装置において、  
 複数のサービス提供者側装置から提示された契約条項データを格納する契約条項データ手段と、  
 通信回線で接続された加入者側装置からの要求に応じて、前記契約条項データを提供する契約条項データ提供手段と、  
 前記加入者側装置から契約希望のサービスの指定があると、前記加入者側装置から契約申込みデータを受け取り、前記申込みのあった加入者側装置を識別する識別コードおよび前記契約申込みデータを前記サービス提供者側装置に与える一方、前記加入者側装置に対して前記識別コードを送信する契約処理手段と、  
 を有することを特徴とする契約仲介装置。

【請求項 11】 ネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行うための契約申込み処理システムプログラムを記録した記録媒体において、  
 複数のサービス提供者側装置から提示された契約条項データを格納する手段、  
 通信回線で接続された加入者側装置からの要求に応じて、前記契約条項データを提供する手段、  
 前記加入者側装置から契約希望のサービスの指定があると、前記加入者側装置から契約申込みデータを受け取り、前記申込みのあった加入者側装置を識別する識別コ

ードおよび前記契約申込みデータを前記サービス提供者側装置に与える一方、前記加入者側装置に対して前記識別コードを送信する手段、

としてコンピュータを機能させるための契約申込み処理システムプログラムを記録した記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明はネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行う契約申込み処理システム、契約仲介装置、および契約申込み処理システムプログラムを記録した記録媒体に関し、特に複数のサービス提供者との契約申込みを行うための契約申込み処理システム、契約仲介装置、および契約申込み処理システムプログラムを記録した記録媒体に関する。

【0002】今日、ネットワークの普及に伴って、通信サービスとして様々なものが提供されるようになっていく。ネットワークのユーザがこれらの通信サービスを利用するためには、それぞれのサービス提供者と契約を交わす必要がある。この契約申込みの手続きは、通信回線を使用して簡便に行うことが求められている。

【0003】

【従来の技術】通常、通信回線を使用しての契約申込みは、希望するサービス提供者と回線接続を行い、回線上で契約手続き処理を行うようにしている。したがって、複数のサービスと契約したい場合には、一つのサービスとの契約毎に、回線接続や契約手続き処理等の操作を行う必要がある。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかし、一つのサービスとの契約毎に回線接続や契約手続き処理等の操作を行うことは、たいへん煩わしく、作業効率が悪かった。

【0005】本発明はこのような点に鑑みてなされたものであり、1回の申込み手続きで、複数のサービスとの契約を行うことのできる契約申込み処理システム、および契約申込み処理システムプログラムを記録した記録媒体を提供することを目的とする。

【0006】

【課題を解決するための手段】図1は上記目的を達成する本発明の契約申込み処理システムの原理図である。本発明では、ネットワーク上で行われるサービス提供のための契約申込みの仲介を行う契約申込み処理システムにおいて、複数のサービス提供者側装置2から提示された契約条項データを格納する契約条項データ格納手段1aと、通信回線4で接続された加入者側装置3からの要求に応じて、契約条項データを提供する契約条項データ提供手段1bと、加入者側装置3から契約希望のサービスの指定があると、加入者側装置3から契約申込みデータを受け取り、その申込みのあった加入者側装置3を識別する識別コードおよび契約申込みデータをサービス提供

者側装置2に与える一方、加入者側装置3に対して識別コードを送信する契約処理手段1cと、が設けられる。

【0007】このような構成により、加入者側装置3では、契約条項データを参照して希望するサービスを指定すると、契約処理手段1cによって、指定された各サービスを提供するサービス提供者側装置2と加入者側装置3との契約が確定される。この確定により、加入者側装置3を識別する識別コードがサービス提供者側装置2へ与えられる。一方、加入者側装置3に対しては、識別コードと契約申込みデータが送信される。

【0008】これにより、加入者側装置3側では、1回の申込み手続き処理で、複数のサービスの契約申込みを行うことができる。

【0009】

【発明の実施の形態】以下、本発明の一形態を図面を参照して説明する。図1は本形態の契約申込み処理システムの機能の概念を示すブロック図である。契約条項データ格納手段1aには、例えば通信回線5で接続された複数のサービス提供者側装置2から提示された契約条項データが格納される。契約条項データ提供手段1bは、通信回線4で接続された加入者側装置3からの要求に応じて、契約条項データを提供する。契約処理手段1cは、加入者側装置3から契約希望のサービスの指定があると、加入者側装置3から契約申込みデータを受け取り、その申込みのあった加入者側装置3を識別する識別コードおよび契約申込みデータをサービス提供者側装置2に送信する。また、契約処理手段1cは、加入者側装置3に対して識別コードを送信する。

【0010】次に、本形態の具体的な構成について説明する。図2は本形態の契約申込み処理システムが設けられるネットワークの構成を示す図である。契約仲介装置10には、公衆回線30を介して多数の加入者側装置21, 22, ... 2nが接続されている。公衆回線30は、アナログ回線であってもISDN回線であってもよい。この公衆回線30は、プロバイダ40を介してインターネット50と接続されている。なお、契約仲介装置10と加入者側装置21, 22, ... 2nとの間は、公衆回線30以外にも、インターネットやLAN回線であってもよい。

【0011】また、契約仲介装置10は、プロバイダ40や図示されていない他のプロバイダを介してインターネット50と接続されている。あるいは、契約仲介装置10自身がプロバイダであってもよい。インターネット50には、多数のサービス提供者側装置61, 62, ... 6nが接続されている。

【0012】図3は本形態の契約申込み処理システムの処理の具体例を示すブロック図である。契約仲介装置10には、インターネット50を介して、各サービス提供者側装置61等から契約条項データが送られる。これらの契約条項データは、ハードディスク等のメモリ11内

10

20

30

40

50

に設けられた契約条項データ部11aに格納される。そして、加入者側装置21等がサービスの契約を申し込みたい場合には、公衆回線30を介して、契約仲介装置10に対し契約条項データの要求を行う。

【0013】この要求を受けた契約仲介装置10の契約条項データ提供部12は、契約条項データ部11aの契約条項データを、要求を送った加入者側装置、例えば加入者側装置21に提供する。加入者側装置21側では、提供された契約条項データから、希望するサービスを選択し、それを契約仲介装置10に対して指定する。ここで、加入者側装置21は、一度に複数のサービスを選択、指定することができる。

【0014】契約仲介装置10の契約処理部13は、加入者側装置21から、加入者の住所、氏名、クレジット番号等の契約申込みデータを受け取り、加入者側装置21に対して識別コードを送る。この識別コードには、インターネットを介して各サービス提供者側装置61等へのアクセスに必要なIDコード等のデータが含まれている。ただし、この段階では必ずしも詳細なデータを送る必要はなく、例えば仮のIDコードだけを送っておき、

【0015】この契約承認データを送る一方、契約処理部13は、指定された各サービスを提供するサービス提供者側装置61等に対して、加入者側装置21を識別するための識別コードおよび契約申込みデータをインターネット50を介して送信する。これにより、契約処理が完了する。

【0016】このような構成にすることにより、加入者側装置21等では、1回の申込み手続き処理で、複数のサービス提供との契約を行うことができ、作業が簡単になる。

【0017】なお、本形態では、契約仲介装置10と各サービス提供者側装置61等との間の契約条項データや契約者データの授受を、インターネット50を介して行う例を示したが、他の通信回線や磁気ディスク等のメディアを利用してもよい。

【0018】図4は本形態の契約申込み処理システムの処理の第2の具体例を示すブロック図である。なお、ここでは、図3と同一の機能については同一符号を付して説明を省略する。契約処理部131は、加入者側装置21からサービスの契約申込みデータを受けると、その指定されたサービスを提供するサービス提供者側装置、例えばサービス提供者側装置61に対して、加入者側装置21からの契約申込みデータをインターネット50を介して送る。契約申込みデータを受けたサービス提供者側装置61では、契約承認部61aが加入者側装置21との契約を確定し、それを示す契約承認データを契約仲介装置10に送る。そして、契約仲介装置10は、この契

約承認データを加入者側装置21に送る。こうして契約処理が完了する。

【0019】なお、図4では、サービス提供者側装置61で送信された契約承認データを、契約仲介装置10を介して加入者側装置21に供給する例を示したが、公衆回線30等を使用して契約承認部61aから加入者側装置21へ直接送るようにしてもよい。

【0020】図5は本形態の契約申込み処理システムの処理の第3の具体例を示すブロック図である。契約仲介装置10のメモリ11または別のメモリ内には、契約対応表14が設けられている。この契約対応表14とは、加入者側装置とその契約相手のサービス提供者側装置とを対応させて記憶するものである。

【0021】より具体的には、例えば加入者側装置21と複数のサービス提供者側装置61等との契約が確定すると、契約仲介装置10の契約処理部132は、加入者側装置21の識別コードX<sub>1</sub>に対応させて、契約相手のサービス提供者側装置にそれぞれ例えばY<sub>1</sub>、Y<sub>2</sub>、Y<sub>3</sub>、Y<sub>4</sub>、というように識別コードを付す。これを契約対応表14として記憶する。そして、契約申込み時には、加入者側装置21側には、識別コードX<sub>1</sub>を送る。

【0022】一方、識別コードY<sub>1</sub>、Y<sub>2</sub>、Y<sub>3</sub>、Y<sub>4</sub>に対応する各サービス提供者側装置61等に対しては、加入者側装置21を契約相手として識別するための識別コードY<sub>1</sub>と契約申込みデータとを送る。同様に、識別コードY<sub>2</sub>、Y<sub>3</sub>、Y<sub>4</sub>に対応する他のサービス提供者側装置にも、加入者側装置21を契約相手として識別するための識別コードY<sub>2</sub>、Y<sub>3</sub>、Y<sub>4</sub>および契約申込みデータを送る。

【0023】図6は図5の構成において実際にサービス提供を受ける場合の処理の流れを示す図である。契約が成立し、実際にサービスの提供を受けたい場合、加入者側装置21は、契約仲介装置10に対して自身の識別コードX<sub>1</sub>を送る。これを受け取った契約仲介装置10側では、回線接続処理部15が、契約対応表14に基づいて識別コードX<sub>1</sub>に対応する識別コードY<sub>1</sub>、Y<sub>2</sub>、Y<sub>3</sub>、Y<sub>4</sub>を読み出す。そして、例えば、これらの識別コードY<sub>1</sub>、Y<sub>2</sub>、Y<sub>3</sub>、Y<sub>4</sub>に対応するサービス提供者側装置61等の中からサービスを受けたいものを加入者側装置21に選択させる。加入者側装置21によってサービスが選択されると、回線接続処理部15は、選択されたサービスを提供するサービス提供者側装置に対して、契約者データを送り、両者の接続を図る。

【0024】このように、契約仲介装置10側で契約対応表14を保持し、契約後においても加入者側装置21等とサービス提供者側装置61等との回線接続を契約仲介装置10で行うようにすることにより、加入者側装置21側では契約仲介装置10との接続のための識別コードX<sub>1</sub>のみを保持していればよいので、操作がより簡単になる。

【0025】

【発明の効果】以上説明したように本発明では、契約仲介装置側で契約条項データを保持しておき、加入者側装置でこの契約条項データを参照して希望するサービスを指定すると、指定された各サービスを提供するサービス提供者側装置に対して、加入者側装置を識別する識別コードおよび契約申込みデータを与える一方、加入者側装置に対しては、識別コードを送信するようにしたので、加入者側装置側では、1回の申込み手続き処理で、複数のサービスの契約申込みを行うことができる。よって、作業効率が向上する。

【図面の簡単な説明】

【図1】本形態の契約申込み処理システムの機能の概念を示すブロック図である。

【図2】本形態の契約申込み処理システムが設けられるネットワークの構成を示す図である。

【図3】本形態の契約申込み処理システムの処理の具体例を示すブロック図である。

【図4】本形態の契約申込み処理システムの処理の第2の具体例を示すブロック図である。

【図5】本形態の契約申込み処理システムの処理の第3の具体例を示すブロック図である。

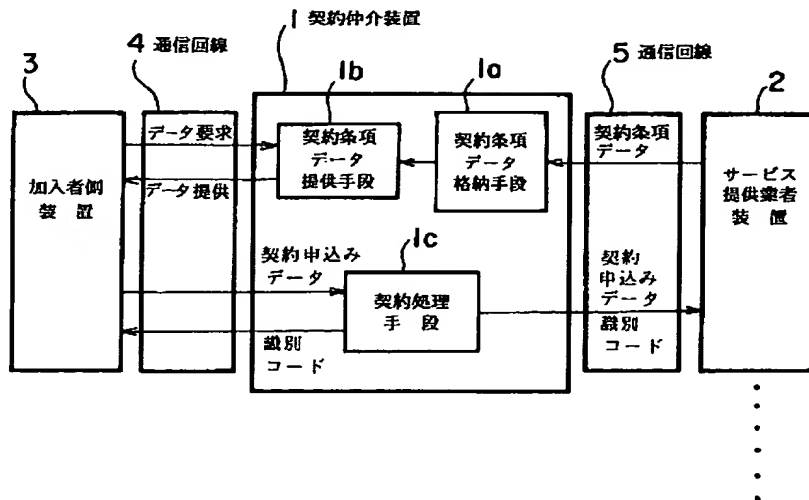
\*

\* 【図6】図5の構成において実際にサービス提供を受ける場合の処理の流れを示す図である。

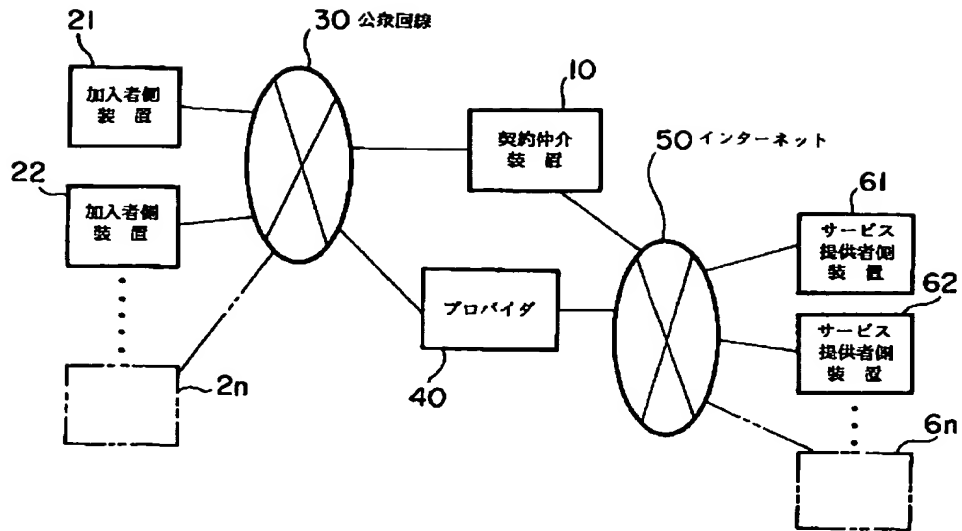
【符号の説明】

- 1 契約仲介装置
- 1 a 契約条項データ格納手段
- 1 b 契約条項データ提供手段
- 1 c 契約処理手段
- 2 サービス提供者側装置
- 3 加入者側装置
- 10 4, 5 通信回線
- 10 契約仲介装置
- 11 メモリ
- 11 a 契約条項データ部
- 12 契約条項データ提供部
- 13 契約処理部
- 21, 22, 2n 加入者側装置
- 30 公衆回線
- 40 プロバイダ
- 50 インターネット
- 61, 62, 6n サービス提供者側装置

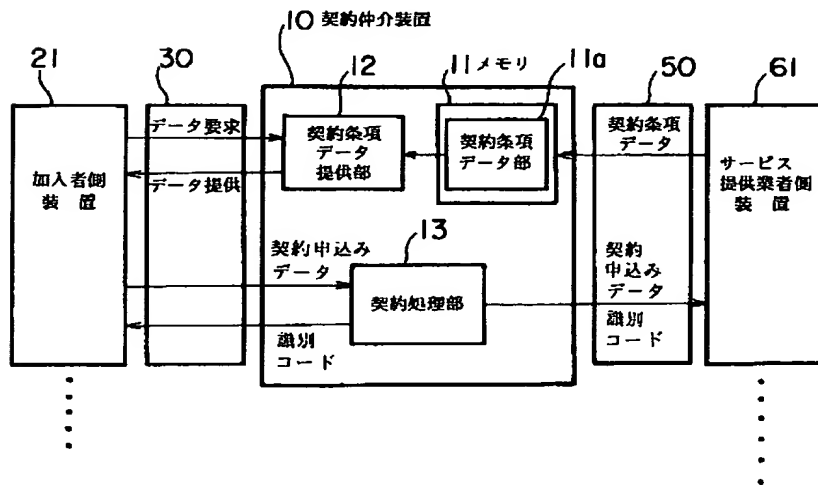
【図1】



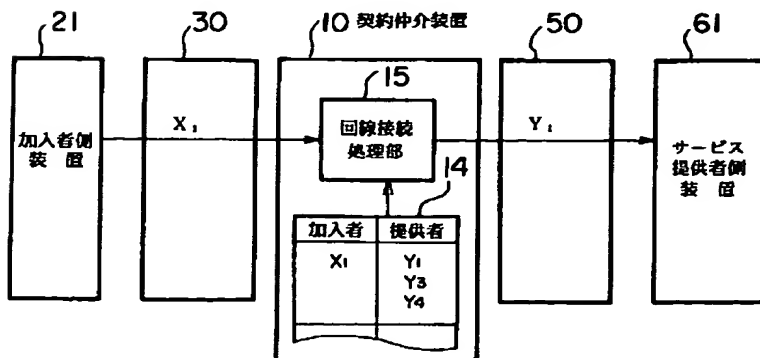
【図2】



【図3】

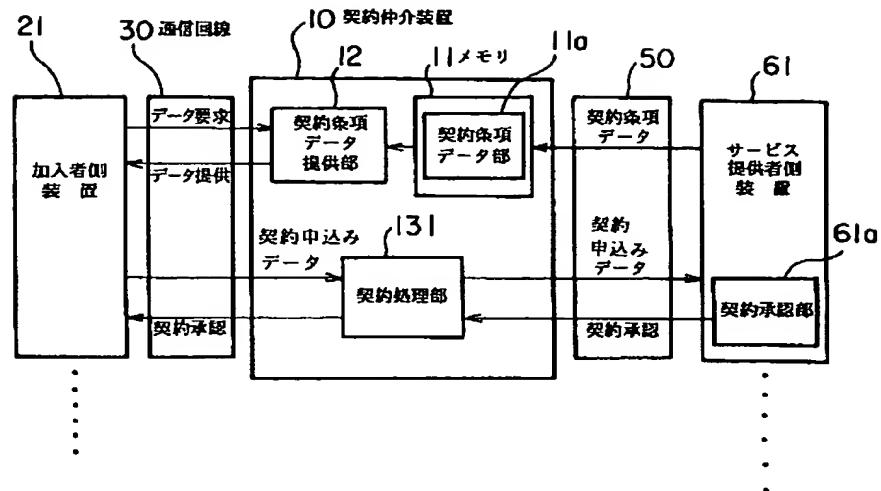


【図6】





【図4】



【図5】

